



Residence – Casa Vacanze – Località Paalianza – 71010 – Peschici (FG) GARGANO

IL PRESENTE REGOLAMENTO, IL LISTINO E LE CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE SONO PORTATI A CONOSCENZA DELL'OSPITE a cui sarà richiesta la sottoscrizione per accettazione. L'ingresso nel Residence ne comporta l'accettazione integrale senza riserve e l'obbligo della piena osservanza. Il Regolamento può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione riterà opportuno emanare anche durante la stagione in corso per il miglior funzionamento del Residence. Le infrazioni, specialmente se recidive alle disposizioni di legge e al presente regolamento, portano l'immediata espulsione dal Residence con la relativa segnalazione all'autorità di P.S. o a quella giudiziaria competente.

**Accesso al Residence.** L'ingresso nel Residence è subordinato al consenso della Direzione anche se muniti di regolare foglio di prenotazione. Qualora non siano già state fornite le identità mediante apposito materiale inviato dal personale della Direzione, via fax, via e-mail o posta ordinaria, all'arrivo i Sigg. Clienti sono tenuti a consegnare un regolare documento d'identità per ogni singola persona. Questo rimarrà in custodia presso la réception per le registrazioni di legge dopo di che verranno restituiti (la non osservanza costituisce violazione di norme del CODICE PENALE). Alla consegna delle chiavi dell'appartamento o villetta sarà richiesta una cauzione di € 100.00 che verrà restituita alla partenza dopo apposito controllo da parte della Direzione. Le quote del soggiorno sono valide per l'affitto dell'unità abitativa, indipendentemente dal numero degli occupanti. Il numero degli occupanti non potrà essere superiore in nessun caso, a quello indicato;

Gli alloggi verranno assegnati a discrezione della Direzione in base all'organizzazione interna.

**NON SONO AMMESSI VISITATORI.** Per disposizioni emanate dagli Organi di Polizia è proibito, agli estranei, entrare nel Residence Sfinal. La Direzione si riserva la facoltà di allontanare persone che risultano non gradite e di prendere ulteriori provvedimenti nei casi di presenze abusive; La presenza nel Residence di persone non autorizzate comporta: violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza (art. 109 TULPS); violazione degli articoli: 614 C.P. (violazione di domicilio), 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici), 624 C.P. (furto di servizi); reato di truffa contrattuale;

Non è consentita l'entrata ai minorenni se non accompagnati da persona adulta che ne abbia legittima custodia e si assuma la responsabilità delle azioni dei minori stessi; I genitori sono direttamente responsabili dei loro figli;

**Modalità di occupazione degli appartamenti.** Le unità abitative verranno occupate dalle ore 17,00 alle ore 20,00 del giorno di arrivo. I Clienti hanno l'obbligo di lasciare libera l'unità abitativa entro le ore 10:00 del giorno di partenza;

Le tariffe sono settimanali; **Non disponibile:** padelle, caffettiera, grattugia, TV, aria condizionata, biancheria: da letto, da cucina, da bagno; Per alcune tipologie è prevista la possibilità di aggiungere uno o due letti. Per motivi organizzativi, la richiesta di tale sistemazione dovrà essere inoltrata solo ed esclusivamente al momento della prenotazione;

**Non sono ammesse arbitrarie sostituzioni dei membri del nucleo denunciati al momento dell'arrivo.** La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare i villeggianti indesiderati o in soprannumero pertanto non si accettano persone aggiunte nel corso del soggiorno; Il periodo prenotato verrà saldato all'arrivo per intero anche in caso di ritardo arrivo o partenza anticipata;

**Animali.** L'accettazione di cani o altri animali deve essere concordata con la Direzione. I cani (o altri animali) devono essere vaccinati secondo le normative, tenuti al guinzaglio, sotto stretto controllo del proprietario che deve provvedere inoltre a pulire luoghi sporcati dai propri animali. È vietato agli animali l'accesso in spiaggia e in aree comuni. Il proprietario dell'animale è l'unico responsabile di eventuali danni, lesioni o disturbi che lo stesso possa arrecare a cose o persone;

**Uso Piscine.** È obbligatorio l'uso della cuffia, fare la doccia prima di entrare in vasca, è assolutamente vietato fare tuffi, entrare con palloni o materassini e correre lungo il bordo.

Orario piscina panoramica: dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:30; Orario piscina piccola, in prossimità della Direzione, dalle 09:30 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00;

**Spieggi.** I clienti di Sfinal Residence possono usufruire del servizio spiaggia presso il Villaggio Turistico "Grotta dell'Acqua" rispettando il seguente orario: dalle 09:00 alle 19:30; E' disponibile un **servizio navetta gratuito** per la spiaggia ai seguenti orari dalle 09:00 alle 10:00 (continuativo); dalle 12:00 alle 13:00 (continuativo); dalle 16:00 alle 17:00 (continuativo); dalle 18:30 alle 19:30 (continuativo);

Per coloro che desiderano raggiungere "Grotta dell'Acqua" con il proprio mezzo per la spiaggia o per il servizio ANIMAZIONE dovranno parcheggiare le auto negli appositi parcheggi all'ingresso della Struttura e proseguire a piedi;

Orari - SERVIZIO SPIAGGIA dalle 09:00 alle 19:30; ANIMAZIONE serale dalle 21:30 alle 00:00 circa. Al di fuori dei suddetti orari i clienti di Sfinal Residence sono invitati a non circolare all'interno del Villaggio "Grotta dell'Acqua";

Si raccomanda di rispettarle norme previste dal Regolamento della Capitaneria di Porto esposti all'entrata della spiaggia, e di attenersi alle direttive dei bagnini. I clienti che affittano ombrelloni, lettini o sdraio, dovranno rivolgersi per il posizionamento degli stessi ai bagnini i quali, dopo aver visionato il PASS SPIAGGIA rilasciato dal personale della Direzione della Grotta dell'Acqua, offriranno questo servizio;

È severamente vietato: scavare buchi o solchi nella sabbia; svolgere giochi che arrecano danno o disturbo alla quiete altrui; spostare attrezzature di proprietà del Villaggio-Campeggio Grotta dell'Acqua senza l'approvazione dei bagnini; **Gli ombrelloni devono essere liberati entro le ore 10:00 del sabato di partenza;**

Gli stessi divieti, nonché le medesime norme di comportamento qui menzionate devono essere assolutamente rispettate anche in spiaggia;

**Norme di comportamento.** L'orario degli uffici e dei servizi è quello esposto nei locali adibiti all'uso;

Divieto di circolazione per i veicoli a motore (auto, moto, biciclette, etc.): dalle 24:00 alle 08:00 e dalle 14:00 alle 16:00 (esclusione dal divieto per il Personale del Residence);

All'interno del Residence la circolazione è riservata solo ai pedoni; i mezzi di trasporto possono accedere solo per gli arrivi e le partenze e devono procedere a passo d'uomo;

I cancelli saranno chiusi dalle ore 24:00 alle ore 08:00. I Clienti che necessitano di entrare o uscire durante tale orario dovranno lasciare il proprio mezzo di trasporto nel parcheggio all'ingresso del Residence;

**Quiete e silenzio.** L'orario del silenzio vige dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 08:00 sono rigorosamente vietati i rumori che possono, in qualsiasi modo recare disturbo;

Radio, TV o simili dovranno essere tenuti sempre a basso volume. Nelle ore di silenzio resteranno spenti. Sono proibite urla, schiamazzi, canti e giochi che possano arrecare disturbo. Coloro che comunque recheranno disturbo, saranno allontanati dal Residence;

Durante le ore di silenzio è assolutamente vietato usufruire delle infrastrutture del Residence;

**Bambini e minori.** I bambini dovranno essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature e nei servizi igienici. I bambini e i minori devono essere sorvegliati dai propri genitori che ne sono totalmente e legalmente responsabili, non devono arrecare disturbo agli altri ospiti e non devono danneggiare gli spazi comuni del Residence. È pertanto assolutamente vietato fare giochi molesti o pericolosi, giocare a calcio, pattinare, correre in bicicletta o alt ro nelle aree comuni;

Ciascuno è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. Per eventuali smarrimenti o furti di beni la Direzione declina ogni responsabilità. Deposito valori presso la cassa della Direzione "Grotta dell'Acqua" € 3,00 al giorno. La Direzione non è responsabile per denaro o preziosi che non siano depositati in custodia;

Chiunque trovasse oggetti all'interno del Residence è tenuto a consegnarli alla Direzione che provvederà a restituirli al legittimo proprietario;

La Direzione si riserva, a suo giudizio, il diritto di allontanare o non confermare Villette/Appartamenti per l'anno successivo a quegli ospiti che per il loro comportamento dovessero risultare sgraditi, danneggino l'immagine del campeggio o comunque turbino l'armonia e lo spirito di civiltà;

IL PERSONALE DEL RESIDENCE E' INCARICATO A FAR RISPETTARE QUESTO REGOLAMENTO. LA DIREZIONE SI RISERVA IL DIRITTO DI ALLONTANARE EVENTUALI TRASGRESSORI